**Co děláme a neděláme (rozuměj poskytujeme)**

(pozn. vycházíme z našich principů poskytování služeb)

|  |  |
| --- | --- |
| **POMÁHÁME KLIENTOVI RŮST**  **SOUSTŘEDÍME SE NA TO, CO UMÍ, ZNÁ A DOVEDE** | |
| neděláme | děláme |
| * neděláme nic za klienta * nejednáme za klienta   příklady:  nejsme nákupčí, telefonisti… | * děláme to s klientem   příklady:  jsme mentoři, trenéři… |
| **RESPEKT**  **BEZ SOUZENÍ CHYB, MINULOSTI, VZHLEDU**  **KLIENT JE EXPERT NA SVŮJ ŽIVOT** | |
| * nevychováváme * nekontrolujeme * nezachraňujeme   příklady:  nejsme děd vševěd, rodič, soudce… | * necháváme odpovědnost klientovi * podporujeme * necháváme klienta dělat chyby * my nevíme, ví klient   příklady:  jsme partneři (partnerský přístup) |
| **DŮVĚRA**  **DŮRAZ NA VZTAH KLIENTA A PRAC.** | |
| * neděláme zázraky * nárazová spolupráce * nepouštíme informace bez vědomí klienta   příklady:  nejsme kouzelníci, informátoři… | * motivujeme ke změně * dlouhodobá spolupráce * bez souhlasu klienta nic nikde neříkáme * známe své odborné schopnosti, možnosti, klienta předáváme k jiným odborníkům   příklady:  jsme profesionální sociální pracovníci, průvodci situací/změnou… |