**Co děláme a neděláme (rozuměj poskytujeme)**

(pozn. vycházíme z našich principů poskytování služeb)

|  |
| --- |
| **POMÁHÁME KLIENTOVI RŮST****SOUSTŘEDÍME SE NA TO, CO UMÍ, ZNÁ A DOVEDE** |
| neděláme | děláme |
| * neděláme nic za klienta
* nejednáme za klienta

příklady:nejsme nákupčí, telefonisti… | * děláme to s klientem

příklady:jsme mentoři, trenéři… |
| **RESPEKT****BEZ SOUZENÍ CHYB, MINULOSTI, VZHLEDU****KLIENT JE EXPERT NA SVŮJ ŽIVOT** |
| * nevychováváme
* nekontrolujeme
* nezachraňujeme

příklady:nejsme děd vševěd, rodič, soudce… | * necháváme odpovědnost klientovi
* podporujeme
* necháváme klienta dělat chyby
* my nevíme, ví klient

příklady:jsme partneři (partnerský přístup) |
| **DŮVĚRA****DŮRAZ NA VZTAH KLIENTA A PRAC.** |
| * neděláme zázraky
* nárazová spolupráce
* nepouštíme informace bez vědomí klienta

příklady:nejsme kouzelníci, informátoři… | * motivujeme ke změně
* dlouhodobá spolupráce
* bez souhlasu klienta nic nikde neříkáme
* známe své odborné schopnosti, možnosti, klienta předáváme k jiným odborníkům

příklady:jsme profesionální sociální pracovníci, průvodci situací/změnou… |