**PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY CENTRA PREVENCE MANDL**

******ZA JAKÝCH PODMÍNEK SLUŽBY POSKYTUJEME?**

* PŘI JEDNOTLIVÝCH SETKÁNÍCH NENÍ KLIENT ZJEVNĚ INDISPONOVANÝ (omamné látky, alkohol, nemoc, atd.)
* KLIENT AKTIVNĚ KOMUNIKUJE A SPOLUPRACUJE S PRACOVNÍKEM
* NA JEDNOTLIVÝCH SETKÁNÍCH SE KLIENT VYVARUJE JAKÉKOLI AGRESE

(V PROSTORÁCH CENTRA PREVENCE I V TERÉNU) VŮČI PRACOVNÍKOVI I SOBĚ

* V PROSTORÁCH CENTRA PREVENCE SE NESMÍ UŽÍVAT ALKOHOL ANI KOUŘIT

**PRÁVA KLIENTA**



* SLUŽBY JSOU POSKYTOVÁNY ZDARMA
* KDYŽ NEJSTE SPOKOJEN/A S POSTUPEM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY, NEBO S PŘÍSTUPEM PRACOVNÍKA, MŮŽETE VYUŽÍT PRÁVA STĚŽOVAT SI

(POSTUP NAJDETE V CENTRU PREVENCE NA NÁSTĚNCE SE SCHRÁNKOU DŮVĚRY NEBO NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH ZAŘÍZENÍ)

* VEŠKERÉ SLUŽBY, KTERÉ VÁM POSKYTUJEME, EVIDUJEME
* MÁTE PRÁVO NAHLÍŽET DO ÚDAJŮ A DOKUMENTŮ, KTERÉ SE TÝKAJÍ VAŠÍ OSOBY
* VŠE JE ULOŽENO POD HESLEM ČI ZÁMKEM
* JAKÝKOLI PODNĚT NEBO NÁVRH K FUNGOVÁNÍ SLUŽBY Z VAŠÍ STRANY UVÍTÁME

**POVINNOSTI PRACOVNÍKŮ**

PRACOVNÍCI CENTRA PREVENCE MANDL SE ŘÍDÍ ZÁKLADNÍMI PRINCIPY:

****

* **POMÁHÁME KLIENTOVI RŮST**
* **RESPEKT** (Ctíme klienta bez souzení jeho chyb, minulosti či vzhledu.)
* **DŮVĚRA** (Při práci klademe důraz na vztah mezi pracovníkem a klientem založený na vzájemné důvěře.

Abychom poskytli služby šité na míru, spolupracujeme i s dalšími institucemi – při této spolupráci jednáme vždy v zájmu klienta.)

* **PROFESIONALITA** (Ve své práci se opíráme o zákonné a etické normy. Pracovníci jsou vzdělaní profesionálové, ale expertem na svůj život je sám klient.)

****POVINNOSTI KLIENTA**

* DÁT PRACOVNÍKOVI VĚDĚT PŘEDEM, KDYŽ SE NEMŮŽETE DOSTAVIT NA SCHŮZKU
* DODRŽOVAT PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY
* **SNAŽIT SE PODLE SVÝCH MOŽNOSTÍ AKTIVNĚ SPOLUPRACOVAT S PRACOVNÍKEM NA DOSAŽENÍ CÍLE STANOVENÉM V INDIVIDUÁLNÍM PLÁNU